

《电子商务物流管理》课程教学大纲

课程信息	课程名称		电子商务物流管理							
	课程类型	必修课	学分	3	周学时	3	总学时	48	教学周	1-16周
	教学安排		小班教学、讨论 16 周，每周 2 学时，合计 32 学时；线上学习 16 周，每周 1 学时，合计 16 学时。							
教材	指定教材： 1.《电子商务物流管理》屈冠银，机械工业出版社，2018 年 9 月第 4 版 2.《电子商务物流管理》，邵贵平，人民邮电出版社，2018 年 7 月第 3 版 学习平台：中国大学慕课，http://www.icourse163.org/course/JXUFE-1206460827，刘浩华，物流学。 http://www.icourses.cn/sCourse/course_3345.html，汝宜红，物流学。 参考书目： 1. 唐纳德 J·鲍尔索克斯,戴维 J·克劳斯：《供应链物流管理（原书第 4 版），机械工业出版社，2014 年 3 月。 2. 潘永刚，《重新定义物流》，《新物流》，中国经济出版社，2019 年 1 月 3. 李育蔚：《仓储物流精细化管理全案》，人民邮电出版社，2019 年； 4. 刘胜春,李严锋：《电子商务物流管理》，科学出版社，2016 年 8 月第 2 版； 5. 张余华：《现代物流管理（第 3 版）》，清华大学出版社，2017 年 11 月；									
考核方式	成绩构成主要由期末成绩和平时形成性成绩两部分构成 I 期末成绩满分 100 分，占总成绩的 40%， 形式为笔试，题型为单选、多选、名次解释、简答、论述、案例分析 II 平时形成性成绩满分 100 分，总成绩的 60%，包括： 1.网络课堂：30%（本部分成绩满分 100 分，网络教学平台自动计分） 1）视频观看：40 分（每周按时观看发放的教学视频和里面的打点测验） 2）作业：25 分（每学期一篇“读写议”论文） 3）考试：20 分（期中和期末两次小考） 4）笔记：15 分（普通笔记 0.5 分一个，每周至少做 1 个笔记） 2.案例赏析：30%（本部分成绩满分 100 分） 每学期集中安排 2 次课的时间进行电商物流案例分享与交流。每个小组选择、分析、设计并评价所选择的电商物流企业案例，通过制作 PPT 进行课堂分享，并对该案例进行分析和评价，并以小组形式形成案例小论文。 案例赏析环节分五个步骤：小组 PPT 展示、形成论文、同学提问、讨论、点评 案例选题：要有针对性，要围绕本课程相关知识点选择相关案例。 每个小组要精心准备，PPT 制作精美，可以穿插必要的视频，可以用各种有创意的形式来表达（如情景剧），引导同学们参与讨论，汇报环节时间控制在 5 分钟以内，撰写的小论文不少于 3000 字。 时间安排：每学期第一次课提出要求，建议以 3 人为小组，进行 10 周的准备，案例赏析课安排在学期的下旬，即第 10 周后。 3.虚拟仿真实验：30%（本部分成绩满分 100 分） 虚拟仿真实验可有效补充学生课堂理论知识有余，实践能力不足的问题，提升学生自主参与、设计的创新能力，提高学生的决策分析及实际解决问题的能力。									

	本实验共包括四大部分实验，每个实验可以个人或小组形式完成，除利用相关实验环境和工具完成模型的设计以外，能通过模拟数据对所做模型进行优化比较分析，并给出形成性结论报告，最后实验的完成是实验模型+实验报告，每部分所占成绩比例分别为 50%。 1) 智慧物流技术设计与体验，包括条形码、RFID、AI、VR、机器人等技术体验及设计 2) 电商仓储库内布局及仿真设计实验 3) 电商小件商品快速拣货决策虚拟仿真实验 4) 电商仓储自动立体仓库虚拟仿真实验 4.课堂讨论：10%（本部分成绩满分 100 分） 发言次数每增加一次加 2-5 分，加满 10 分为止，没有发言不计分。每次的讨论主题老师都会提前在网络教学平台发布，要求学生认真思考，把思考的内容写在笔记本上。在上课发言时，注意避免碎片化和随意化，能够比较系统深入地分析，提高讨论时的发言质量。 5.扣分项： 旷课每节课扣 5 分，每次课按两节扣 10 分，请假减半扣分（医院证明的病假不扣分）。扣分总数以线下平时成绩（50 分）为限，扣完为止。旷课、缺课（含请假）1/3 以上取消考试资格。 补考成绩须将平时成绩带入计算。				
教 学 目 的	通过本课程学习，帮助学生了解电商物流的发展现状和趋势，了解电子商务环境下，如何设计实施物流活动以应对电商的快速发展和客户需求的不断提高，全面认识电子商务物流技术与电子商务环境下的物流模式，对电子商务采购管理、电商仓储管理、配送与配送中心管理等的基本方法、原理及运作有基本的认识 and 了解，并掌握其基本方法。掌握物流的业务管理、国际物流管理、物流信息管理的基本概念、基本方法和基本含义，能综合运用所掌握的物流基本原理和方法进行相关解决方案的设计与实施。				
课 程 要 求	1) 线上认真学习，积极参与，每周发布的任务必须及时完成。				
	2) 课前认真准备，积极参与讨论，踊跃发言；				
	3) 按时保质保量完成指定作业；				
	4) 不迟到、早退，自觉维护课堂纪律，积极营造良好学习氛围；				
	5) 完整阅读一到两本指定文献或与本课程相关的书籍，第 8 周在网络课堂提交一篇读写议小论文，不少于 3000 字；每次课用一定的时间进行课堂讨论和知识问答。				
课程教学进程表					
周数	时数	线上学习 1 学时	课堂讨论 2 学时	作业	备注
1	3	导论	介绍本课程情况，包括教学目的、教学内容、教学方法等	任务分工，认真思考准备讨论主题	
2	3	第一章 现代物流概述	1) 现代物流的基本概念和现代物流的特点是什么？ 2) 物流相关理论和我国物流理论研究的方向是什么？ 3) 物流系统的构成都包括哪些？ 4) 物流在国民经济中的地位 and 作用是什么？	认真思考准备讨论主题 第一章练习题	

3	3	第二章 电子商务与物流	1) 电子商务与物流的关系？电子商务物流的一般过程？ 2) 电子商务环境下物流的发展趋势和策略是什么？ 3) 电子商务环境的物流管理模式和传统物流模式的差异是什么？	认真思考准备讨论主题 第二章练习题	
4	3	第三章 电子商务物流技术管理	1) 物流技术的概念和分类是什么？电商中常用的物流技术都有哪些？ 2) 现代物流技术，包括自动立体仓库、搬运机器人、自动导引车等在实际中的应用都有哪些？ 3) 物流信息技术，包括条形码技术、GPS、GIS 等在电子商务物流中的应用都有哪些？	认真思考准备讨论主题 第三章练习题	
5	3	实验（1）：智慧物流技术设计与体验	1) 熟悉实验环境 2) 了解实验设备 3) 根据实验任务书完成相应实验 4) 提交实验模型 5) 完成实验报告	完成实验报告，并准备下次课讨论主题	
6	3	第四章 电子商务下的物流模式	1) 自营物流的优势和劣势是什么？ 2) 电商仓储物流服务的模式都有哪些？ 3) 第三方、第四方物流分别都是如何运作的？	认真思考准备讨论主题 第四章练习题	
7	3	实验（2）：电商仓储库内布局及仿真设计实验	1) 熟悉实验环境 2) 了解实验设备 3) 熟练应用建模技术和仿真工具完成相应实验 4) 提交实验模型 5) 完成实验报告	完成实验报告，并准备下次课讨论主题	
8	3	第五章 电子商务采购与库存及仓储管理	1) 电子商务下的采购过程是怎样的？ 2) 电子商务下的库存管理内容是什么？库存管理的方式？如何实现库存优化？ 3) 如何进行库存控制？ 4) 如何进行仓储管理？如何实现库内有效拣货？	认真思考准备讨论主题 第五章练习题	
9	3	实验（3）：电商小件商品快速拣货决策虚拟仿真实验	1) 熟悉实验环境 2) 了解实验设备 3) 熟练应用仿真实验模型完成相应实验 4) 提交实验模型 5) 完成实验报告	完成实验报告，并准备下次课讨论主题	

10	3	第六章 电子商务配送管理	1) 配送与配送中心的概念、类型、功能及与物流中心的区别是什么？ 2) 电子商务环境下的配送中心的业务流程是什么？ 3) 如何进行电子商务环境下的物流配送的路线选择及优化分析？ 4) 如何根据电子商务的特点进行物流配送中心的设计？	认真思考准备讨论主题 第六章练习题	
11	3	实验（4）： 电商仓储自动立体仓库虚拟仿真实验	1) 熟悉实验环境 2) 了解实验设备 3) 根据实验任务书完成相应实验 4) 提交实验模型 5) 完成实验报告	完成实验报告，并准备下次课讨论主题	
12	3	第七章 电子商务物流的成本管理	1) 电子商务物流成本的构成及特点是什么？ 2) 电子商务物流的成本控制途径及降低物流成本的主要方法？ 3) 如何理解物流成本与物流质量的“二律背反”现象？	认真思考准备讨论主题 第七章练习题	
13	3	第八章 电子商务国际物流管理	1) 国际物流的发展概况及特点是什么？ 2) 国际物流的特点、功能要素及系统模式是什么？ 3) 国际物流的通关、报关、数据处理程序都包括哪些？ 4) 理解国际物流在跨境电子商务中的重要价值和作用。	认真思考准备讨论主题 第八章练习题	
14	3	案例赏析	1) 案例演示 2) 同学提问 3) 讨论 4) 点评 5) 提交小论文	根据课堂讨论及修改意见，完善论文	
15	3	案例赏析	1) 案例演示 2) 同学提问 3) 讨论 4) 点评 5) 提交小论文	根据课堂讨论及修改意见，完善论文	
16	3	课程总结与评价	1) 针对学期过程中的网络学习、案例赏析、虚拟仿真实验的各个环节进行逐一点评，并给出各个量化分数； 2) 请同学彼此以小组方式进行组间点评及组内点评； 3) 请同学们自行设计讨论题目展开学期总结式讨论。 4) 总结课程要点。	复习	

备注：由于各种主客观原因的存在，届时本教学安排亦将根据具体情况做出适当调整。